APROBAT

Președinte

Virgil Gheorghe Balan

AVIZAT

Vicepreședinte

Laura Claudia Popescu

REGULAMENT-CADRU DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

LOCUINȚA EDFORSO

(Educație, Formare, Societate)

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2

Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România

www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

ART. 1 *Definiție:*

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", aprobat de Consiliul Director al Asociației Vocea Copiilor Abandonați, în vederea asigurării funcționării acesteia cu respectarea standardelor minime de calitate prevăzute în Ordin nr. 29/2019, privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, respectiv Anexa 3, emis de Ministerul Muncii şi Justiţiei Sociale. Aceasta asigură accesul persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere în cadrul locuinței unde sunt asigurate servicii de cazare, servicii de suport și îndrumare în vederea asumării unui stil de viață independent și de integrare socială oferite în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru responsabilii desemnați cu monitorizarea în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" și, după caz, pentru membrii Consiliului Director, membrii activi și voluntari ai organizației, reprezentanților convenționali sau vizitatori.

(3) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" este situată în sat Dudu, comuna Chiajna, str. Tineretului nr. 35 bis, bl. 2, sc. 3, parter, ap. 1, județul Ilfov, iar în cadrul acesteia se asigură găzduirea pentru o perioadă determinată de până la doi ani cu posibilitatea prelungirii perioadei de încă un an de zile, a tinerilor ce au ieșit din sistemul de protecție a copilului, în vederea integrării /reintegrării sociale a acestora.

ART. 2 - *Identificarea serviciului social:*

2.1. Serviciul social - Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" are, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale (H.G. 867 din 2015), cod serviciu social 8790CR-I. Locuința este înființată, administrată şi subordonată Asociației Vocea Copiilor Abandonați, identificată cu CIF: 31885786 și acreditată prin Decizia de acreditare cu nr. 4251 din

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

21.03.2019, a Ministrului Muncii și Justiției Sociale, ca furnizor de servicii sociale, conform Certificatului de Acreditare cu seria AF, nr. 005440.

2.2. Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" este organizată ca serviciu social de cazare în regim rezidențial pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție specială, și se desfășoară în cadrul acesteia, activități de suport în vederea pregătirii asumării unui stil de viață autonom a beneficiarului, la punctul de lucru situat în strada Tineretului nr. 35 bis, bl. 2, sc. 3, parter, ap. 1, parter, sat Dudu, comuna Chiajna, județul Ilfov.

ART. 3 *Scopul serviciului social:*

3.1. Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" a fost înființată în baza Hotărârii nr. 105 din 26.11.2019, emisă de membrii Consiliului Director, din cadrul Asociației Vocea Copiilor Abandonați, pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate într-o categorie de vulnerabilitate, respectiv a tinerilor ce au ieșit din îngrijire (centre de plasament/ rezidențial), și care nu au unde să locuiască.

3.2. Aceasta asigură beneficiarilor, în principal, găzduire, servicii de consiliere psihologică, terapie de suport, sprijin pentru participare la activități de autogospodărire și de gestionare a resurselor financiare proprii, în vederea consolidării abilităților și deprinderilor de viață independentă, cu scopul integrării/ reintegrării sociale ale acestora, de prevenire a riscului de excluziune socială, pentru o perioadă determinată de până la doi ani cu posibilitatea prelungirii acesteia de încă un an de zile.

3.3. Pregătirea și asistarea beneficiarului în toate etapele decizionale privind transferul către propria sa locuință, cu respectarea din partea acestuia a cerinței de economisire a unui procent de 50% din venitul propriu permanent, într-un cont bancar deschis pe numele său, iar lunar acesta să facă dovada economisirii sumei de bani, în vederea strângerii avansului pentru obținerea creditului bancar de achiziționare a propriei locuințe.

3.3.1. Obiectivele principale ale serviciilor sociale asigurate în locuință sunt:

a) să monitorizeze efectuarea plății facturilor la întreținerea locuinței de către beneficiar (gaze, lumină, întreținere);

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

b) să gestioneze și să consolideze, pe cât posibil, capacitățile fizice și psihice ale tipului de beneficiari menționați mai sus, în vederea achiziționării propriei locuințe;
c) să ofere servicii de suport pentru creșterea gradului de auto-reprezentare, de asumarea unui stil de viață independentă a beneficiarilor cărora li se adresează, și care respectă identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
d) să asigure beneficiarului /beneficiarilor consiliere psihologică, socială și juridică, în vederea identificării și achiziționării unei locuințe proprii până la ieșirea din Programul Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", de asumare a propriilor decizii privind trecerea asumată spre o viață independentă, activități de management financiar, artă teatrală, terapie de suport și dezvoltare personală;
e) să monitorizeze bilunar situația beneficiarului în locuință, sau ori de câte ori este necesar de către reprezentanții asociației desemnați în acest sens, în vederea creșterii gradului de asumare a stilului de viață autonom a beneficiarului /beneficiarilor;
f) să asigure beneficiarilor maximum posibil de autonomie și siguranță în procesul de auto-reprezentare și dezvoltare personală;
g) să permită menținerea sau dezvoltarea capacităților fizice și intelectuale;
h) să organizeze activități de socializare, încurajând legăturile interumane inclusiv cu persoanele de referință /convenționale, în vederea asigurării integrării /reintegrării sociale;
i) să asigure suport și asistență beneficiarilor în procesul de asumare a propriilor decizii asupra aspectelor de viață, potrivit reglementărilor privind respectarea cu celeritate a demnității umane;
j) să asigure un cadru de lucru terapeutic de siguranță și securitate;
k) să sprijine și să încurajeze beneficiarii în procesul de auto-reprezentare și de luare a propriilor decizii în acord cu resursele financiare și materiale disponibile în mediul de viață;
l) să dezvolte și să implementeze programe de consolidare a deprinderilor de viață independentă;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

m) să faciliteze accesul beneficiarilor la serviciile sociale de suport, adaptate nevoilor și particularităților acestora, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială;
n) să promoveze asumarea unui stil de viață independent și de incluziune socială;
o) să faciliteze și să susțină beneficiarul pentru obținerea creditului bancar în vederea achiziționării propriei locuințe;
p) să informeze și să pregătească beneficiarul asupra etapelor de obținere a propriei locuințe;
q) să se asigure că beneficiarul înțelege și își asumă sustenabilitatea plății ratelor lunare stabilite de unitatea bancară, după obținerea creditului de împrumut;
r) să se asigure că beneficiarul are condiții minime de trai decent în propria sa locuință;
s) să informeze și să îl asiste pe beneficiar asupra etapelor de clarificare a situației privind trecerea în proprietate a spațiului locativ (schimbare contract furnizare energie electrică și gaze, informarea autorităților publice locale în maxim 30 de zile asupra calității de cumpărător a spațiului locativ);
t) să permită accesul neîngrădit la serviciile terapeutice și de suport în mod nediscriminatoriu, în baza unei evaluări inițiale a beneficiarilor.

ART. 4 *Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare:*

(1) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementată de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Ordonanța nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, republicată și actualizată, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019, privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate,

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

(3) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" este administrată de Asociația Vocea Copiilor Abandonați, a fost înființată în baza Hotărârii nr. 105 din 26.11.2019, emisă de membrii Consiliului Director, din cadrul organizației, și este situată în sat Dudu, comuna Chiajna, str. Tineretului nr. 35 bis, bl. 2, sc. 3, parter, ap. 1, județul Ilfov.

(4) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" asigură găzduirea pentru o perioadă determinată beneficiarilor, în vederea integrării /reintegrării sociale a acestora, și pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate într-o categorie de vulnerabilitate, respectiv a tinerilor ce au ieșit din îngrijire și nu au unde să locuiască.

ART. 5 P*rincipiile care stau la baza acordării serviciului social:*

(1) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" este organizată și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale ratificate prin lege, și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare de asumare a tranziției /trecerii către o viață independentă;

b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, auto-determinarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate conform opțiunilor și alegerilor beneficiarului;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

e) asistarea persoanei /persoanelor beneficiare în realizarea și exercitarea drepturilor și îndatoririlor personale, conform Programului Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)";

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin participarea în unitate a unui personal mixt, și de implicare a beneficiarului în activitățile de voluntariat derulate de Asociația Vocea Copiilor Abandonați;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate și de capacitatea sa de exercițiu;

h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) facilitarea și susținerea beneficiarului de participare la activități de gestionare a resurselor proprii și valorizarea potențialului funcțional;

k) asigurarea unei intervenții specializate individualizate a persoanei beneficiare;

l) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în viața socială, după caz, în comunitate, de consolidare a propriilor deprinderi de autonomie personală, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a participa la viața socială și de a lua decizii în acord cu nevoile reale ale acesteia;

m) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

n) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin intermediul echipei pluridisciplinare, pe tot parcursul etapelor de formare privind asumarea unui stil de viață independent;

o) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

p) primordialitatea responsabilității persoanei /persoanelor beneficiare cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

q) respectarea cu celeritate a drepturilor fundamentale ale beneficiarilor, precum și adaptarea serviciilor sociale la nevoile și particularitățile acestora.

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

ART. 6 *Beneficiarii serviciilor sociale:*

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", sunt tinerii care au părăsit sistemul de protecție specială și nu au unde să locuiască.

(2) Condițiile de acces în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)":

a) Includerea beneficiarului /beneficiarilor în locuință se realizează în funcție de numărul de locuri disponibile la momentul solicitării (maxim două locuri). Decizia de includere/ respingere a solicitării de admitere în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" îi aparține Consiliului Director al Asociației Vocea Copiilor Abandonați.

b) Cererea și actele necesare privind acordarea serviciilor de cazare în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" se depun spre înregistrare la punctul de lucru al asociației din str. Rezervelor nr. 58C, bl. 6, ap. 11, parter, sat Dudu, com. Chiajna, jud. Ilfov.

c) Cazurile sunt evaluate de specialiștii în domeniul asistenței sociale din cadrul Asociației Vocea Copiilor Abandonați, și înaintate spre dezbatere și analiză membrilor Consiliului Director, în funcție de locurile disponibile în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate), iar coordonatorul locuinței va comunica în timp util, decizia adoptată către persoanele beneficiare.

d) Stabilirea datei programării la evaluarea solicitărilor primite se realizează de către Coordonatorul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" și se trece într-un registru de documente în format online al asociației, atunci când se depune documentația specifică.

e) Repartizarea cazurilor se realizează de către președintele organizației. Pentru ca fiecare dosar să fie monitorizat, în scopul soluționării cererii primite, se desemnează coordonatorul locuinței, care va formula un răspuns scris asupra includerii sau respingerii admiterii în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)".

f) Admiterea beneficiarului în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" se realizează cu încheierea unui contract de furnizare servicii. Contractul de furnizare servicii se încheie între Asociația Vocea Copiilor Abandonați și beneficiar.

g) Formatul şi conţinutul contractului de furnizare servicii este stabilit de Asociația Vocea Copiilor Abandonați prin Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", în baza

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii și protecţiei sociale.

h) Contractul de furnizare servicii este redactat în două sau mai multe exemplare originale, în funcţie de numărul semnatarilor contractului.

i) Un exemplar original al contractului de furnizare de servicii se păstrează în dosarul personal al beneficiarului.

j) Beneficiarul deţine un exemplar al contractului de furnizare servicii.

k) Dosarul personal al beneficiarului trebuie să conțină următoarele documente:

I. Documentele depuse la punctul de lucru al Centrului Terapeutic EDFORSO (Educație, Formare, Societate), situat în str. Rezervelor, nr. 58C, bl. 6, ap. 11, sat Dudu, comuna Chiajna, județul Ilfov, necesare instrumentării cazului persoanei beneficiare de servicii sociale cu cazare, sunt:.

1. Dosar cu şină / plic;
2. Cerere scrisă a persoanei majore care a fost instituționalizată și solicită să beneficieze de serviciile sociale cu cazare în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)";
3. Act de identitate - original şi copie xerox;
4. Certificat de naştere - copie xerox;
5. Documente care să ateste faptul că este angajat (după caz);
6. Documente doveditoare privind faptul că beneficiarul a fost instituționalizat și nu are unde să locuiască.
7. Decizia de admitere în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)".
8. Documentele menționate mai sus vor fi predate în copie xerox, în baza unui proces-verbal, secretarului general al organizației, odată cu acordarea serviciilor sociale cu cazare beneficiarului, în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)".

II. Asociația Vocea Copiilor Abandonați prin Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" întocmește următoarele documente, după includerea persoanei în locuință:

- contractul de furnizare servicii semnat de părţi, în original;
- fișa inițială de evaluare;
- fișa de evaluare;
- planul individualizat de intervenție;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

- solicitare de punere în legalitate pe linie de evidența persoanelor a persoanei /persoanelor care locuiesc în Locuința EDFORSO (Educație, Formare, Societate);

- fișa de monitorizare a serviciilor.

Dosarele personale ale beneficiarilor pot fi consultate de beneficiari /reprezentanţi legali /convenţionali, precum şi de membrii de familie, cu acordul beneficiarilor.

Dosarele personale ale beneficiarilor se păstrează în fișete /dulapuri închise, accesibile doar personalului de conducere şi specialiştilor cu atribuţii stabilite în acest sens.

Dosarele personale ale beneficiarilor sunt disponibile la sediul Centrului Terapeutic EDFORSO (Educație, Formare, Societate) situat în str. Rezervelor nr. 58C, bl. 6, ap. 11, sat Dudu, comuna Chiajna, județul Ilfov, şi sunt depozitate în condiţii care să permită păstrarea confidenţialităţii datelor.

(3) Condiții de încetare a serviciilor acordate în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)".

1) Beneficiarul /beneficiarii este /sunt admiși în Locuința EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" şi primesc servicii sociale cu cazare pe perioada prevăzută în contractul de furnizare servicii, cu excepţia situaţiilor speciale prevăzute de lege sau a celor stipulate în procedura de ieşire sau în contractul de furnizare servicii.
2) Coordonatorul locuinței /președintele asociației stabileşte şi aduce la cunoştinţa beneficiarilor condiţiile de încetare /sistare a serviciilor pe perioadă determinată.
3) Principalele situaţii în care Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" poate sista acordarea serviciilor către beneficiar(i) pe o anumită perioadă de timp sunt următoarele:

- la cererea beneficiarului în scopul ieşirii din Locuința EDFORSO „(Educație, Formare, Societate)";

- în caz de solicitare a beneficiarului pentru o perioadă determinată din motive personale;

- în caz de transfer într-un alt centru /instituţie, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare /reabilitare funcţională sau de integrare /reintegrare socială pe perioadă determinată, în măsura în care aceste servicii nu sunt furnizate în proximitatea centrului; se solicită acordul scris al centrului /instituţiei către care se efectuează transferul beneficiarului;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în situația în care beneficiarul nu respectă regulile centrului sau Regulamentul de organizare și funcționare al Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)";
- în situația în care pentru beneficiar au fost finalizate demersurile de obținerea propriei locuințe, prin achiziționarea acesteia;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a locuinței, etc.) asociația stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul locuința, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, găzduire la rude, prieteni, persoane de referință pentru beneficiar, etc.).

Un exemplar, pe suport de hârtie, a procedurii privind încetarea /sistarea serviciilor către beneficiar este disponibil la sediul Centrului Terapeutic EDFORSO.

4) Consiliul Director al Asociației Vocea Copiilor Abandonați revocă sau înlocuiește măsura de protecție socială stabilită, în condițiile legii, dacă împrejurările care au determinat stabilirea acesteia s-au modificat, coordonatorul locuinței aducând la cunoştinţa beneficiarului /beneficiarilor situaţiile de încetare /sistare a serviciilor pe o perioadă nedeterminată.
5) Beneficiarul poate solicita Coordonatorului de locuință încetarea /sistarea serviciilor pe perioadă nedeterminată. După analizarea acesteia în cadrul echipei multidisciplinare, coordonatorul locuinței depune cererea de încetarea /sistarea serviciilor pe perioadă nedeterminată, la sediul Centrului Terapeutic EDFORSO (Educație, Formare, Societate) din str. Rezervelor nr. 58C, bl. 6, ap. 11, sat Dudu, comuna Chiajna, județul Ilfov.
6) Cererea de revocare a măsurii de protecție va fi însoțită de:

   - Act de identitate - original şi copie xerox,
   - Decizia de admitere în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", emisă de Consiliul Director al Asociației Vocea Copiilor Abandonați.
   - Coordonatorul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", împreună cu specialiștii din cadrul Asociației Vocea Copiilor Abandonați, vor instrumenta solicitarea

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

persoanei beneficiare, fiecare solicitare de revocare privind serviciile acordate în cadrul locuinței, va fi înaintată cu propunerea privind menținerea /revocarea acesteia Consiliului Director, cu competență decizională în acest sens.

7) Principalele situaţii în care încetează /se sistează serviciile pe perioadă nedeterminată, precum şi modalităţile de intervenţie sunt următoarele:

- la cererea persoanei beneficiare de servicii sociale cu cazare care are prezervată capacitatea de discernământ, sub semnătură (se solicită beneficiarului să indice în scris locul de domiciliu /rezidenţă); în termen de maxim 5 zile de la ieşirea beneficiarului din locuință se notifică în scris Serviciului Public de Asistență Socială pe a cărei rază teritorială va locui persoana respectivă cu privire la prezenţa beneficiarului în localitate, pentru a facilita verificarea condiţiilor de găzduire şi îngrijire oferite.
- transfer pe perioadă nedeterminată în alt centru de tip rezidenţial /altă instituţie, la cererea scrisă a beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal; anterior ieşirii beneficiarului din locuință se verifică acordul centrului /instituţiei în care se va transfera acesta;
- la recomandarea asociației care nu mai are capacitatea de a acorda toate serviciile corespunzătoare nevoilor beneficiarului sau se închide; cu minim 30 de zile anterior datei când se estimează încetarea serviciilor, coordonatorul stabileşte, împreună cu beneficiarul şi Asociația Vocea Copiilor Abandonați, modul de soluţionare a situaţiei fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.);
- mutarea beneficiarului în propria locuință după finalizarea procedurii de achiziționare a locuinței;
- caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul nu mai respectă clauzele contractuale, inclusiv din motive imputabile acestuia.

8) În caz de ieşire a beneficiarului din locuință pe perioadă nedeterminată, centrul transmite, în termen de maxim 30 de zile de la ieşire, Serviciului Public de Asistență Socială, pe a cărui rază teritorială îşi are domiciliul sau rezidenţa beneficiarul, o copie a dosarului personal al beneficiarului, dacă există solicitare scrisă în acest sens.

9) Locuința deţine un registru de evidenţă a ieşirilor din locuință în care se înscriu: datele

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

de identificare ale beneficiarului, datele de transmitere a notificărilor sau a dosarului personal al beneficiarului, destinatarii acestuia /acestora (denumire, adresă, telefon, e-mail).

10) Registrul de evidenţă a ieşirilor beneficiarilor din locuință, completat conform condiţiilor standardului, este disponibil la sediul Centrului Terapeutic EDFORSO.

11) Asociația cunoaşte şi, după caz, facilitează sau asigură transferul /transportul beneficiarului către noua sa rezidenţă.

12) În registrul de evidenţă a ieşirilor se consemnează modalitatea de transport şi /sau condiţiile în care beneficiarul a părăsit locuința (ex: îmbrăcat corespunzător, a utilizat mijloacele de transport auto, etc.).

4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personal ori socială;
b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
g) să participe la evaluarea serviciilor sociale propuse /primite;
h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu dizabilități;

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală, profesională și economică;
b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale /terapeutice;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

c) să comunice utilitatea tipul de serviciu și de situația lor materială;
d) să facă dovada economisirii sumei de bani în contul bancar deschis pe numele său și precizat de acesta, în acord cu cerințele stabilite în Programul „Pași spre autonomie";
e) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală și financiară sau de sănătate;
f) să nu permită găzduirea peste noapte a oricărei persoane sau vizitator, fără acordul scris (online /offline) al președintelui Asociației Vocea Copiilor Abandonați;
g) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 *Activități și funcții:*

Principalele funcții ale Asociației Vocea Copiilor Abandonați prin Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale cu cazare de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. asigurarea serviciilor sociale de cazare adecvate nevoilor beneficiarului pe o perioadă determinată, stabilită în contractul de furnizare servicii;
3. asistență pentru sănătate, de menținere a igienei personale și a spațiului de locuit;
4. dezvoltare personală și de asumarea unui stil de viață independent;
5. viață activă și contacte sociale;
6. participare la activitățile de voluntariat ale organizației /asociației;
7. economisirea de către beneficiar a unui procent de 50% din venitul permanent obținut;
8. participare la activitpți de integrare /reintegrare socială și profesională.

b) de informare a beneficiarului, potențialilor beneficiari, autorităților și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" deține și pune la dispoziția publicului materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

2. de facilitare a accesului potențialilor beneficiari /reprezentanți legali, anterior admiterii beneficiarilor, pentru a cunoaște condițiile de locuit și de desfășurare a activităților, în baza unui program de vizite;

3. de elaborare și utilizare a unui Ghid al beneficiarului pentru informarea beneficiarilor /reprezentanților legali cu privire la serviciile și facilitățile oferite;

4. de informare continuă a beneficiarilor asupra activităților /serviciilor derulate, procedurilor utilizate, precum și a oricăror aspecte considerate utile;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1) de a fi informaţi, ei şi reprezentanţii lor (după caz), asupra drepturilor şi responsabilităţilor lor în calitate de beneficiari ai locuinței şi de a fi consultaţi cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2) de a-şi desfăşura viaţa într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcţional şi intim;
3) de a decide şi a-şi asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanţi legali în toate aspectele vieţii lor şi de a-şi exprima liber opţiunile;
4) de a gândi şi acţiona autonom, cu respectarea drepturilor celuilalt beneficiar, conform potenţialului şi dorinţelor personale;
5) de a fi informaţi cu privire la evoluția stării lor pe tot parcursul acordării serviciilor sociale și terapeutice specifice asumării unui stil de viață independent;
6) de a consimţi asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
7) de a beneficia de serviciile menţionate în contractul de furnizare servicii;
8) de a li se păstra datele personale în siguranţă şi confidenţialitate;
9) de a nu fi abuzaţi, neglijaţi, abandonaţi, pedepsiţi, hărţuiţi sau exploataţi;
10) de a face sugestii şi reclamaţii fără teamă de consecinţe;
11) de a nu fi exploataţi economic privind banii, proprietăţile sau să le fie pretinse sume băneşti ce depăşesc taxele (plata facturilor /utilităților locuinței) convenite pentru servicii;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

12) de a nu li se impune restricţii de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de personalul calificat, precum şi a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
13) de a fi trataţi şi de a avea acces la servicii, fără discriminare;
14) de a beneficia de intimitate și viață personală;
15) de a-şi manifesta şi exercita liber orientările şi interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16) de a-şi utiliza aşa cum doresc lucrurile personale;
17) de a-şi gestiona aşa cum doresc resursele disponibile în cadrul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)", cu excepţia cazurilor de restricţie legală sau a acordurilor scrise între Asociația Vocea Copiilor Abandonați şi beneficiar /beneficiari privind gestionarea bunurilor aflate în dotarea locuinței;
18) de a practica cultul religios dorit;
19) de a nu desfăşura activităţi lucrative, aducătoare de venituri pentru Locuința EDFORSO (Educație, Formare, Societate), împotriva voinţei lor;
20) de a accesa toate spaţiile şi echipamentele comune disponibile în spațiul locativ utilizat;
21) de a avea acces la toate informaţiile cu privire la programele terapeutice sau de suport derulate în cadrul Asociației Vocea Copiilor Abandonați care îi privesc, deţinute de organizație;
22) de a fi informaţi la zi, în mod complet şi accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în cadrul locuinței şi de a-şi putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
23) de a fi informaţi cu privire la toate activităţile desfăşurate în cadrul Asociației Vocea Copiilor Abandonați și de a fii încurajați să-și exprime opinia cu privire la participarea activităților derulate;
24) de a fi consultaţi cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanţe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
25) de a fi trataţi individualizat, pentru o valorizare maximală a potenţialului personal.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

1) elaborarea unui Cod de etică pentru personalul de specialitate și voluntarii centrului;
2) centrul se asigură că personalul cunoaște și aplică Codul de etică;
3) centrul se asigură că personalul cunoaște modalitățile de abordare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de situațiile particulare în care aceștia se află;
4) centrul organizează sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare.

ART. 8 *Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal:*

(1) Locuința „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" funcționează cu un număr total de 2 voluntari și un terapeut plătit, conform Hotărârii Consiliului Director cu nr. 12 din 14.02.2021. Structura personalului este următoarea:

- personal de conducere / funcții administrative - coordonator locuință – 1
- personal de specialitate - psihoterapie și integrare socială - 2

(2) Raportul specialist/beneficiar este 3/1.

ART. 9 *Personalul de conducere:*

(1) Personalul de conducere a locuinței este coordonatorul acesteia.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru specialiștii care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale în domeniul furnizării serviciilor sociale, codul muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări la solicitarea instituțiilor publice de monitorizare și implementare a standardelor de calitate privind furnizarea serviciilor sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

d) colaborează cu alte centre /alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
e) întocmește raportul anual de activitate;
f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre specialiștii centrului;
g) întocmește și prezintă conducerii asociației, la solicitarea acesteia, proiectul de organigramă a locuinței;
h) desfășoară activități, împreună cu Departamentul de comunicare al Asociației Vocea Copiilor Abandonați, pentru promovarea imaginii locuinței în comunitate;
i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de voluntarii /personalul de specialitate desemnat din locuință și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
l) reprezintă locuința în relațiile cu reprezentanții societății civile, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice, precum și în justiție;
m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate în folosul beneficiarilor;
n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului /membrilor voluntari, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
o) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
p) alte atribuții prevăzute în standardele minime de calitate.

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin Hotărârea Consiliului Director, în acord cu Statutul și Actul Constitutiv al Asociației Vocea Copiilor Abandonați, în condițiile legii.

(4) Coordonatorul Locuinței „EDFORSO (Educație, Formare, Societate)" privind ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvent cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvent cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minim 5 ani în domeniul serviciilor sociale

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor centrului se face în condițiile legii.

ART. 10 *Personalul de specialitate privind acordarea serviciilor sociale cu cazare:*

(1) Personalul de specialitate poate fi:

a) psiholog în specialitatea psihoterapie (263403) - remunerat cu 50 lei/oră;
b) psiholog clinician (263401) - activitate de voluntariat;
c) consilier juridic (261103) - activitate de voluntariat.

(2) Atribuțiile personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
b) colaborează cu specialiști din alte servicii de asistență socială în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
c) monitorizează respectarea standardelor minime obligatorii de calitate;
d) sesizează Consiliul Director asupra situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc.;
e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată în cadrul locuinței;
f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor

h) atribuțiile detaliate ale fiecărui specialist /voluntar sunt prezentate în Fișa postului specialistului / a voluntarului.

ART. 11 *Finanțarea locuinței:*

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, asociația are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale /terapeutice cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor locuinței se poate asigura, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorului acestora, după caz;
b) bugetul disponibil al asociației;
c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Întocmit,
Coordonator Locuința EDFORSO
Vișinel Costel Balan

Str. Șoseaua Snagov Nr. 135, Bl. D4, Sc. 1, Ap. 2
Sat/Com. Snagov, Jud. Ilfov, România
www.voceacopiilor.ro
office@voceacopiilor.ro
www.faceboock.com/voceacopiilor